

## OUTFORCE – OUTSOURCING AF SQL TIL IT-CRAFT

Hos Outforce er det et strategisk valg ikke at have egne SQL kompetencer i huset. it-Craft stiller derfor sine kompetencer til rådighed i driften af SQL servere for Outforces kunder. Som ekstern leverandør er it-Craft en uvildig 3. part, der har ansvaret for problemløsning og optimering af performance, hvilket foregår i direkte kontakt med Outforces kunder. it-Craft er derfor ikke blot en leverandør, men en relationssamarbejdspartner ifølge Enrico Augustinus, managing director, Outforce.

### Om Outforce

Outforce er totalleverandør inden for IT infrastruktur og hosting ydelser og tilbyder udelukkende løsninger baseret på standardsoftware og benytter dygtige strategiske samarbejdspartnere til udvikling og tilpasning af programmer. Outforce udspringer af det verdensomspændende United Shipping & Trading Company i Middelfart, hvor de ind til 2003 var en intern IT-afdeling for koncernens mange selskaber, inden for bl.a. rederi, shipping og bunker-olie. I dag er de 30 specialiserede IT-folk i Middelfart og Odense.

it-Craft er med i mange processer omkring driften af SQL servere for Outforces kunder. For nogle kunder gælder det for eksempel generel hosting, performance tuning og flytning af database fra A til B eller opgradering til nyere version af SQL. For andre kunder gælder det drift af hele serveren, som for eksempel Bunker Holdning og andre større kunder. I alle tilfælde er it-Craft den eksterne specialist, som er uvildig og derfor troværdig i analyse af problemet og anbefalinger til forbedringer. Uanset om det er projektarbejde, ad hoc opgaver, kritisk beredskab eller noget helt fjerde.

"it-Craft løser ikke bare én udfordring, men 100 udfordringer for os. I alle henseender leverer it-Craft som minimum det forventede og for det meste mere til. Styrken i samarbejdet med it-Craft er, at vi har samme kompromisløse tilgang til markedet, til kunderne og til at levere en god service. Vores samarbejde bygger desuden på en stor grad af tillid. Som hosting virksomhed er vi ikke slutkunde hos it-Craft, vores kunder er derfor i direkte kontakt med it-Craft, som af den grund også repræsenterer os." **Enrico Augustinus, Managing director, Outforce.**

### "Performance Doctor rapporten er verdensklasse"

it-Crafts arbejdsområder dækker alt fra hele driften til dele af driften, som for eksempel performance optimering, konsolidering og vejledning i forhold til SQL best practice, alt efter hvilket behov kunden har.

Anbefalinger til forbedringer udarbejdes blandt andet på baggrund af SQL Performance Doctor, der er udviklet af it-Craft, som en genvej til hurtig diagnosticering og konkrete svar. Den gennemgår alle relevante emner inden for SQL server, som for eksempel storage, database, platform, OS, performance, query og logs.

"En uvildig rapport, der kommer fra en ekstern samarbejdspartner har stor troværdighed. Det fratager Outforce en del af ansvaret, og vi tager os af de problemer og udfordringer, som kunden står med i forhold til deres SQL server. Overordnet lægger det mindre pres på Outforces interne beredskab og giver færre bekymringer. Outforce kan altid ringe til os, så hjælper vi." **Henrik Carstensen, it-konsulent, it-Craft.**

En statusrapport baseret på SQL Performance Doctor er faktabaseret, automatiseret og hurtigere end en manuel rapport. Værktøjet anvendes for eksempel ved fejlfinding og udfordringer med performance og viser, hvor problemet ligger, og hvordan indsatsen skal vægtes for at optimere serverens performance. Rapporten er derfor ikke kun et redskab til optimering af SQL serveren, men optimerer også medarbejdernes tid.

"Performance Doctor rapporten er verdensklasse. Den spilder hverken kundens eller vores egen tid. Kunderne kan hurtigt få nogle facts på bordet, som ville tage lang tid, hvis vi selv skulle finde frem til dem, så vi kan hurtigt komme videre med vores arbejde. Den giver ganske enkelt tilfredse kunder og som en ekstra bonus tilfredse medarbejdere, fordi de ikke mister motivationen i rutineopgaver, og det sikrer bedre trivsel og glade medarbejdere." **Enrico Augustinus, managing director, Outforce.**