

SPILDTID ER FORTID HOS DACAPO STAINLESS

Når tålmodighed ikke er en dyd hos brugerne, optimerer it-Craft driften af SQL serveren, så frustrationer og utilfredshed lægges på hylden til fordel for større effektivitet og frigivelse af interne ressourcer. Dette er netop tilfældet i samarbejdet med Dacapo Stainless, hvor medarbejderne mærker effekten af it-Crafts arbejde hver eneste dag med større arbejdsglæde til følge og ikke mindst større tilfredshed hos stålvirksomhedens kunder.

Hos Dacapo Stainless behøver brugerne af SQL installationen ikke have en tålmodighed af stål, for de oplever ikke længere frustrationer over ventetid og lange svartider i forbindelse med at lave opslag eller hente rapporter fra serveren.

Om Dacapo Stainless

Siden grundlæggelsen i 2003 har Dacapo på rekord tid etableret sig som en vigtig aktør på det skandinaviske marked for rustfrit stål. Denne succes kan primært tilskrives de nu mere end 80 kompetente medarbejdere med gennemsnitlig 15 års rustfri grossist erfaring.

Efter tuning af performance og efterfølgende kontinuerligt driftstjek af serveren med blandt andet vedligeholdelsesplaner kører den nu nemmere og hurtigere. Spildtiden er derfor minimeret og arbejdsglæden samtidig optimeret. Men ikke nok med det, stabiliteten kommer i sidste ende selvfølgelig også kunderne til gode, så der er også sket en forbedring af tilfredsheden hos dem.

"Det er de færreste medarbejdere, der er udstyret med evig tålmodighed. Vores arbejde har derfor ikke kun sparet spild af tid og interne ressourcer, fordi medarbejderne sidder og venter, der er også sparet en del frustrationer og utilfredshed som naturligt nok følger med, når systemet ikke fungerer optimalt. Efter performance tuningen har der ikke været nogle umiddelbare klager internt, for nu kører det hele nemmere og hurtigere. Tværtimod blev de positivt overraskede over, at det virkede med det samme"
Henrik Carstensen, it-konsulent, it-Craft

Samtale fremmer samarbejdet

it-Craft arbejder ikke kun i tæt dialog med virksomhedens it-afdeling, men også med de eksterne leverandører. Herunder hostingfirmaet, ERP-leverandøren og programmører. Ifølge Jesper Johansen, som er it-administrator hos Dacapo, har det været en ekstra fordel ved samarbejdet med it-Craft, at de også har håndteret dialogen med virksomhedens eksterne samarbejdspartnere:

"I processen har it-Craft været bindeleddet mellem vores eksterne udbydere og vores it-afdeling. De har taget dialogen og optimeret denne del af processen for os også. Og så er det iøvrigt en

forøjelse at arbejde sammen med Henrik Carstensen fra it-Craft. Han kender os, vores hus og vores systemer. Og som med vores servere, som de nu kører i dag, oplever vi også altid en hurtig reaktionstid fra ham"

Til denne del af opgaven og lignende opgaver, hvor der er behov for tæt dialog med 3. part, og andre mindre problemstillinger benytter Dacapo Stainless sig af SQL Klippekortet. Men samtidig sørger it-Craft nu også for stabil og høj performance med et løbende SQL Driftstjek, hvor der udarbejdes rapport hver 14. dag med anbefalinger til forbedringer og vedligeholdelsesplaner. I forbindelse med SQL Driftstjek er der som en del af pakken også udarbejdet en back up strategi i tæt samarbejde med hostingfirma og ERP-leverandør, herunder sikkerhed i forhold til back up af database og optimering af procedure i forhold til back up.

"Optimeringen af performance har medført stabil og forbedret kørsel, der før var utilfredsstillende over hele linjen blandt brugerne. Udover at komme af med vores frustration i hverdagen over langsommelige arbejdhastigheder har det givet en fornyet tiltro til systemet, som før kunne ligge på et meget lille sted. Ventetid og lange svartider er spild af tid, som nu heldigvis hører fortiden til"

Jesper Johansen, it-administrator, Dacapo Stainless



SQL Driftstjek

Med SQL Driftstjek gennemgår vi virksomhedens server fast hver 14. dag og giver vores anbefalinger til forbedret performance, drift og vedligeholdelse, så du kan implementere og sikre optimal drift af din SQL installation.

Læs mere: www.it-craft.dk/driftstjek