

HURTIGERE EKSPEDITION INDEN FOR DET OFFENTLIGE

Som SQL Specialister er vores kunder både private virksomheder og offentlige institutioner. Når databasen performer dårligt, kan det kun gå for langsomt med at få problemet løst, uanset om man er en region, en kommune eller en privat virksomhed. For Region Midt og Silkeborg Kommune var for meget ventetid og dermed spild af tid netop problemet. Det var indtil en SQL Specialist fra it-Craft kom til undsætning og sørgede for performance tuning på den korte bane og blandt andet vedligeholdelsesplaner, som er med til at sikre driften, på den lange bane.

Hver især oplevede Region Midt og Silkeborg Kommune problemer med, at svartiderne på deres SQL server var for langsomme. Indekseringen var ganske enkelt ikke optimeret og forespørgslerne derfor for tunge. For Region Midt var problemet mere en hastesag end for Silkeborg Kommune, så samme dag it-Craft fik opkaldet fra Region Midt, var en SQL Specialist på vej og løste problemet på stedet.

Udrykning til Region Midt

I Region Midt var der problemer under indkøringsprocessen af en ny applikation som performede dårligt allerede tidligt i projektet. Flere tusinde brugere er på sigt afhængige af denne, så det var vigtigt at få taget hånd om problemet så hurtigt som muligt. En SQL Specialist fra it-Craft analyserede brugsmønstret og oprettede blandt andet de manglende indeks og opsatte vedligehold af systemet, så det også fremadrettet fungerer optimalt, når endnu flere af det sundhedsfaglige personale skal i gang med at bruge applikationen.

"Hos Region Midt var opgaven en udrykningsopgave. Her var der problemer med en applikation i form af et dikteringsværktøj, som bruges af lægerne på sygehusene i Region Midt til indtaling og senere afskrivning af lægesekretærer til journalføring. Med performance tuning og optimering af indekseringen fik vi systemet til at respondere hurtigere. Så vi kan med et glimt i øjet sige, at vi har været med til at nedbringe ventetiden på sygehusene i Region Midt"

Torben Mikkelsen, SQL Specialist, it-Craft

Om Region Midt

Region Midt har 25.000 ansatte der hver dag løser vigtige opgaver for de omkring 1.270.000 borgere i regionen.

Hjælp til selvhjælp hos Silkeborg Kommune

I Silkeborg Kommune var baggrunden en anden, men problemet i bund og grund det samme. Her var der udfordringer med performance på kommunens GIS-database. Denne indeholder geologiske data, hvorfra brugere af systemet kan trække flere lag af kort ud af databasen til brug af kortlægning af forskellige geografiske områder.

Kortsøgningen på geologiske data kørte for langsomt, men en dag i selskab med en SQL Specialist fra it-Craft var nok til at løse problemet ved at tune performance på alle parametre, så svartiderne nu er på et minimum.

"Det er jo fantastisk, når der dukker en mand op, som kan sit kram, og hvor jeg rent faktisk føler, at jeg også har fået noget ud af det, som jeg kan bruge på vores andre servere. Det var en rigtig god dag vi havde, og jeg kan roligt sige, at de ting, vi har ændret, har hjulpet på SQL serveren"

Jan Løbner Dam, it-administrator, Silkeborg Kommune

Om Silkeborg Kommune

Silkeborg Kommune har 6.500 ansatte der hver dag løser vigtige opgaver for de omkring 90.000 borgere i kommunen.

Udover at have fokus på at løse de udfordringer, som kommunen stod med, var der i høj grad også fokus på at inddrage kommunens egne folk i processen. Det betyder, at de interne folk i høj grad selv kan løse lignede udfordringer fremadrettet. Efter en dag med en SQL Specialist på sidelinjen har Silkeborg Kommune fået indsigt i at implementere performance tuning på andre databaser i resten af SQL miljøet og på den måde optimere arbejdsprocessen og undgå tidsspilde i andre sammenhænge også.

"Det er som regel nogle få indstillinger og opsætninger, der skal til for at skabe de bedst mulige betingelser for optimal performance. Hos it-Craft har vi stor erfaring med at gennemskue og analysere databaser og netop finde de indstillinger, der gør en forskel. Det hjælper vi også gerne vores kunder med, så de selv kan gøre resten af arbejdet på andre servere og databaser. Det skaber merværdi for vores kunder, og så er det jo altid en fornøjelse for os, når vi kan se, at vi gør en forskel i deres hverdag. Det er win-win for begge parter"

Torben Mikkelsen, SQL Specialist, it-Craft



Vores SQL Specialister er eksperter inden for:

- Installation af SQL Server
- Drift af SQL Serveren
- Fejlfinding og disaster support
- Konsolidering og databasemigrering