

## HJÆLPEN ER KUN ET KLIP VÆK FOR SKANDERBORG KOMMUNE

Med et SQL Klippe kort fra it-Craft er der aldrig langt fra problem til løsning for Skanderborg Kommune. Kommunen bruger både SQL Klippe kortet til ad hoc opgaver i den daglige drift og til større projektopgaver, der løber over en længere periode. Fordelen er den samme: Klippe kortet er nemt at afregne og budgettere med, og så er det fordelagtigt i forhold til normal timetakst.

Skanderborg Kommune står selv for den daglige drift af SQL installationen, men når den daglige gang forstyrres af mindre problemer, er det nemt at få hjælp til at løse problemet. Det samme gælder, hvis Skanderborg Kommune har brug for SQL kompetencer til større projekter. I begge tilfælde står it-Craft klar som SQL specialisterne på sidelinjen, der træder til, når der er brug for det.

### Om Skanderborg kommune

Skanderborg Kommune har 5.200 ansatte, der hver dag løser vigtige opgaver for de omkring 58.000 borgere i kommunen.

Om valget af it-Craft som samarbejdspartner og fordelene ved både it-Crafts SQL kompetencer og klippekortsordningen siger **Søren Guldborg, it-konsulent, Skanderborg Kommune:**

*"Langt hen ad vejen løser vi selv opgaverne i dagligdagen, men af og til har vi brug for nogle, der kan stikke lidt dybere. Her imødekommer it-Craft vores udfordringer med deres spidskompetencer inden for SQL. For eksempel var vi i tvivl om vores server fungerede efter bedste evne og fik it-Craft til at optimere med en performance tuning. Nu er vi ikke længere i tvivl! Endvidere har vi kørt et større konsolideringsprojekt med migrering af SQL databaser, hvilket har lettet administrationen og på den måde sparet tid og ressourcer for os. Og med klippekortet i baghånden kender vi omkostningerne up front og endda til en fornuftig timepris"*

### Som livline eller på sidelinjen

Hos it-Craft sidder Torben Mikkelsen tilknyttet som fast konsulent for Skanderborg Kommune. På den anden side sidder Brian Lauritzen, it-konsulent hos Skanderborg Kommune, som har den daglige kontakt med it-Craft. Ved mindre opgaver er hjælpen kun et telefonopkald væk. Ved større opgaver sidder Torben som SQL specialisten på sidelinjen igennem kortere eller længere tid afhængig af opgavens omfang.

*"it-Craft sidder der som vores livline, når vi ikke selv har tid, mandskab eller kompetencer til at løse problemet. Hvis vi for eksempel sidder med en udfordring, som vi har brug for at få nogle andre øjne på, så tager vi fat i Torben eller*

*en af de andre ved it-Craft, som løser problemet med det samme eller vender hurtigt tilbage med en løsning. Sådan kan mange mindre opgaver løses på afstand, men ved større opgaver kan det være en fordel at sidde ved siden af hinanden. Så kigger vi med over skulderen og er klædt på til selv at løse opgaven fremadrettet. Og så gør det jo ikke noget, at vi snakker godt sammen, mens vi arbejder. At vi fungerer sammen på det personlige plan er meget vigtigt for os"*

**Brian Lauritzen, it-konsulent, Skanderborg Kommune**

it-Craft bidrager endvidere med kompetenceudvikling af databaseadministratorerne hos Skanderborg Kommune i form af workshops, så implementeringerne udnyttes optimalt, når it-Craft ikke længere sidder med på sidelinjen. På den måde varer effekten ved, når SQL specialisten er gået ud ad døren. Hjælpen er dog aldrig længere end et klip væk. SQL Klippe kortet gør det nemt at gøre brug af it-Crafts kompetencer både i hverdagen og til større projekter, fordi det er betalt på forhånd og derfor kan det disponeres over løbende.

*"Med klippekortet er timerne betalt på forhånd. Det giver en enorm fleksibilitet både for os og for Skanderborg Kommune, fordi budgettet for klippekort kun skal godkendes én gang og herefter disponeres der løbende over det i hverdagen. Der er således ingen afregning fra gang til gang, vi klipper blot pr. påbegyndt 1/2 time, hvilket er endnu en fordel til forskel fra normaltakst, hvor vi beregner pr. påbegyndt time. Men klippekortet kan også være en fordel i større projekter, fordi prisen stadig er yderst fordelagtig"*

**Torben Mikkelsen, SQL-specialist, it-Craft**



### SQL Klippe kort

Vores SQL Klippe kort dækker mange af vores ydelser, f.eks. support, undervisning, kørsel og konsulenter. Ved klippekort afregnes pr. påbegyndt halve time. Fordelen ved klippekortet er, at det er enkelt at budgettere og afregne.

Læs mere: [www.it-craft.dk/klippe kort](http://www.it-craft.dk/klippe kort)